

Condizioni generali di vendita e di consegna

Le presenti condizioni di vendita si applicano e sono parte integrante di tutte le offerte, vendite e consegne di resine termoplastiche (qui di seguito designati come 'merce').

1. Stipula del contratto di vendita

Ogni ordine di merce pervenuto all'Ufficio Commerciale costituisce un ordine definitivo ed esecutivo, salvo diversa comunicazione da parte di Febo, sia che venga acquisito telefonicamente o in forma scritta (fax, e-mail) e verrà processato in base alle condizioni in essere con il cliente.

2. Prezzo di vendita

Il prezzo di vendita viene definito al momento dell'ordine oppure in un secondo tempo, comunque entro il mese relativo alla consegna indicata nell'ordine, secondo accordi tra le Parti.

3. Fatturazione e pagamento

La quantità fatturata è quella constatata al luogo di partenza. Qualora la merce venga prelevata dall'acquirente da un deposito convenuto, la quantità sarà quella che figurerà sul bollettino di carico rilasciato dal deposito stesso. In caso di mancato pagamento alla scadenza convenuta, FEBO attiverà le procedure di recupero crediti che possono prevedere il blocco degli ordini in corso, dandone comunque comunicazione in forma scritta al cliente insolvente.

4. Contestazione

Ogni eventuale problema riscontrato sulla merce dovrà essere segnalato a FEBO per iscritto al più tardi 3 giorni lavorativi dopo l'avvenuto rilevamento della criticità. La merce in questione deve essere mantenuta a disposizione di FEBO in locali idonei a proteggerla da fattori esterni, al fine di permettere l'intervento di un referente tecnico Febo in presenza o meno del produttore e consentire le indagini per valutare la veridicità o meno della segnalazione di prodotto non conforme.

5. Ritardo di prelievo

Nel caso in cui l'acquirente non prelevi la merce nei termini convenuti, FEBO dispone liberamente sulla scelta delle seguenti possibilità:

- a. FEBO può esigere il prelievo ulteriore della merce, riservandosi il diritto di fatturare, oltre al prezzo convenuto nel contratto di vendita, i danni e/o interessi (spese di stoccaggio, di finanziamento, etc.).
- b. FEBO può recedere dal contratto ed esigere il rimborso dei danni, più precisamente fatturando la differenza tra il prezzo convenuto con l'acquirente e il prezzo di mercato o quello a cui la merce è stata effettivamente venduta (considerando l'importo minore).

6. Cause di Forza Maggiore

FEBO non può essere ritenuta responsabile del non rispetto del suo obbligo di consegna, dovuto a circostanze indipendenti dalla sua volontà, quali scioperi, blocco degli ordini da parte del produttore, conflitti nel campo del lavoro, incendi, esplosioni o condizioni atmosferiche, nonostante siano state adottate tutte le misure necessarie, essendo queste cause imprevedibili e fuori da ogni controllo.

7. Suddivisione della merce in caso di difficoltà di approvvigionamento

FEBO ha il diritto di frazionare la messa a disposizione della merce a suo libero giudizio al suo acquirente ed ai suoi altri clienti, senza che nessuno di loro possa recedere dal contratto, né pretendere alcun tipo di risarcimento/interesse a questo titolo.

8. Riserva d'uso

L'acquirente garantisce che il prodotto venga utilizzato nel modo corretto ed è responsabile nei confronti di FEBO per danni derivanti da un utilizzo improprio del prodotto o comunque diverso da quello per cui il prodotto è fornito.

9. Foro Giuridico

Il Foro competente è quello del distretto di Pistoia, con competenza esclusiva dei suoi tribunali, per qualsiasi controversia che possa emergere dalle presenti Condizioni e/o dal contratto di vendita con l'acquirente.

10. Informativa in materia di trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 30.06.03 n. 196

FEBO in qualità di titolare, tratterà i dati relativi al Cliente in forma elettronica e/o manuale, secondo principi di liceità e correttezza e nel rispetto dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. n. 196/2003. I dati potranno essere utilizzati da FEBO, direttamente o tramite terzi prestatori di servizi di sua fiducia (Banche, Istituti di Credito, Compagnie di assicurazione, società di gestione di servizi amministrativi e/o informatici, società di recupero crediti ecc.) in qualità di titolari di trattamenti correlati o di responsabili del trattamento, esclusivamente per adempiere ad obblighi normativi, ivi inclusi quelli contabili e fiscali, nonché agli obblighi contrattuali assunti. In considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici informatici e/o di corrispondenza di FEBO con i soggetti su indicati, i dati potranno essere trasferiti all'estero. Ai sensi dell'Art. 7 del D. Lgs n. 196/2003 è diritto del Cliente, fra l'altro, conoscere i suoi dati personali trattati nonché richiederne l'integrazione, rettifica o cancellazione, contattando FEBO.

L'informativa completa è disponibile al seguente link:

<http://www.febo.it/privacy/>